■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
払い戻し方法詳細
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
【重要】払い戻し対応のご案内
「エターナルダンジョン」サービスの終了に伴い、アプリ内で課金アイテム（ダイヤ）を購入されたお客様に対し、サービス終了時に保有している購入ダイヤ（有償）を対象に払い戻しをさせて頂きます。
※運営からの無料付与や、アイテム購入時のおまけなどで付与されるアイテム、「無償ダイヤ」については対象外となります。

◆対象となる課金アイテム（ダイヤ）
課金アイテム（ダイヤ）が購入停止となる 2018 年 11 月 9 日以前にご購入頂き、且つサービス終了時までに使用されていない購入ダイヤの購入金額全額
※サービス終了日時までにご利用いただきました購入ダイヤの返金対応はいたしかねますので予めご了承ください。
※ログインボーナス、クリア報酬など、無料配布分である「無償ダイヤ」につきましては払い戻しの対象には含まれません。

◆払い戻し方法
サービス終了後、公式ホームページ「お問い合わせ」よりメール本文内にお客様の必要項目を入力して頂き、メールをお送りください。
情報を照合、確認させて頂いた後、口座振込にて返金させて頂きます。
※払い戻しにおける手数料は弊社にて負担いたします。
※ご指定頂く口座は日本国内のみとさせて頂きます。
※口座へのお振り込み完了は、受付後 1〜2 ヶ月後を予定しております。
※払い戻しの受付はメールのみとなります。
※正確なオペレーションのため、件名は変更されず、ユーザーID、ユーザー名などの必要項目には必ずご入力頂きますようお願いいたします。
※所持金貨を確認できる画面キャプチャーを添付ください